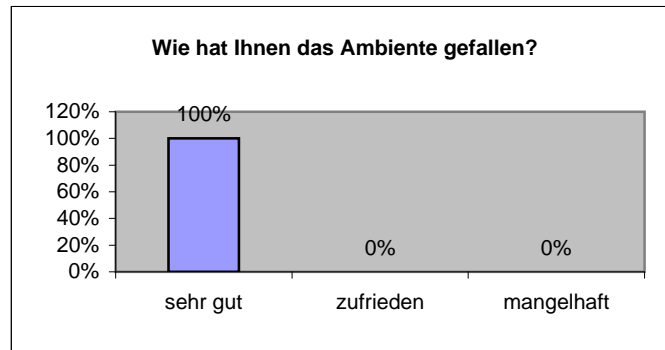


Wir haben im Zeitraum vom 01.01.07 bis zum 30.06.07 bei 256 Patienten eine anonyme Befragung durchgeführt. Das Ergebnis dieser Umfrage können Sie hier ansehen.

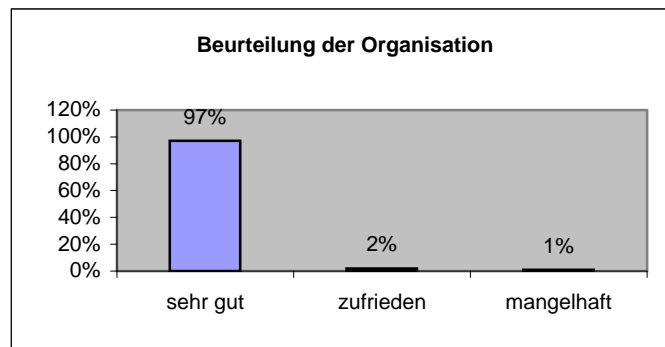
1) Wie gefällt ihnen das Ambiente des Neuro- Spine- Centers?

sehr gut	100%
zufrieden	0%
mangelhaft	0%



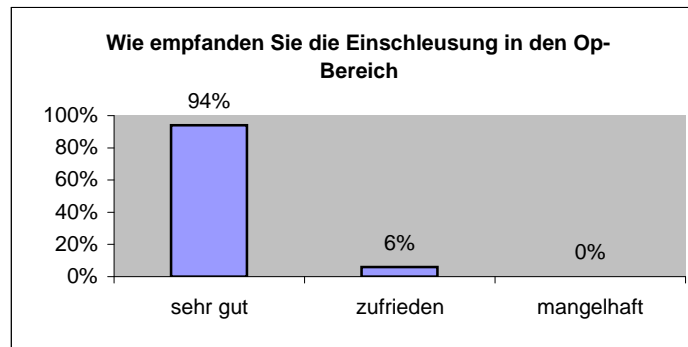
2) Wie beurteilen Sie die Organisation der Praxis vom Vorgespräch bis zum Aufnahmetermin?

sehr gut	97%
zufrieden	2%
mangelhaft	1%



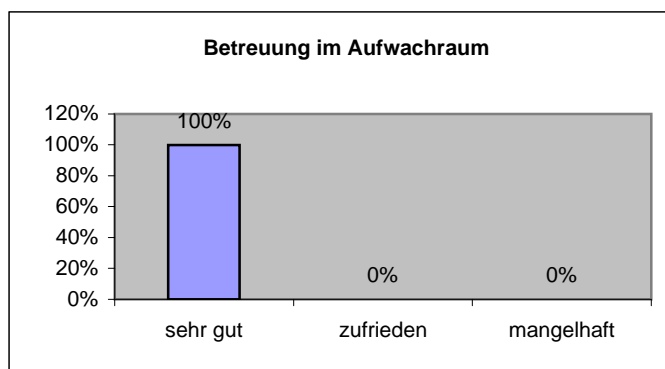
3) Wie empfanden Sie das Einschleusen in den Op-Bereich ?

sehr gut	94%
zufrieden	6%
mangelhaft	0%



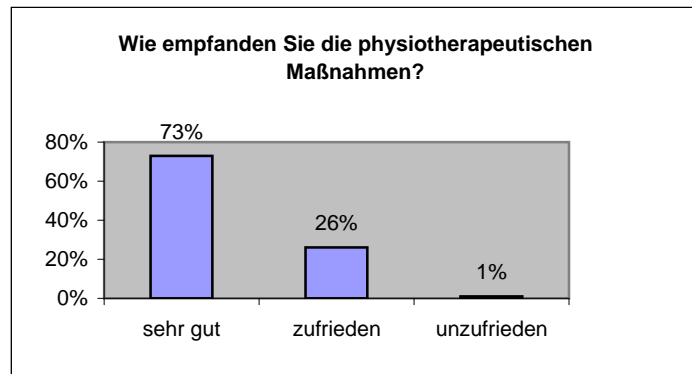
4) Wie fanden Sie die Betreuung im Aufwachraum?

sehr gut	100%
zufrieden	0%
mangelhaft	0%



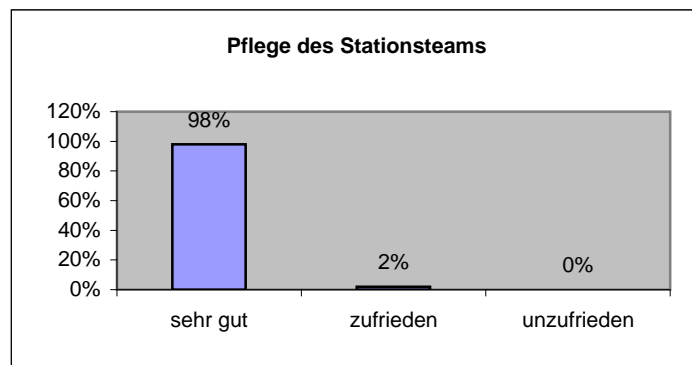
5) Wie empfanden Sie die physiotherapeutischen Maßnahmen nach der OP?

sehr gut	73%
zufrieden	26%
unzufrieden	1%



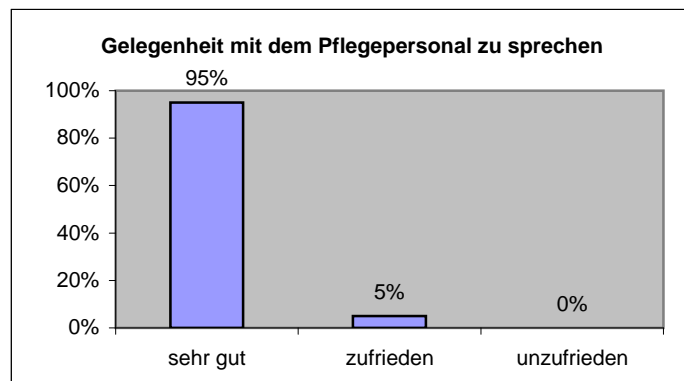
6) Wie beurteilen Sie die pflegerische Betreuung des Stationsteams?

sehr gut	98%
zufrieden	2%
unzufrieden	0%



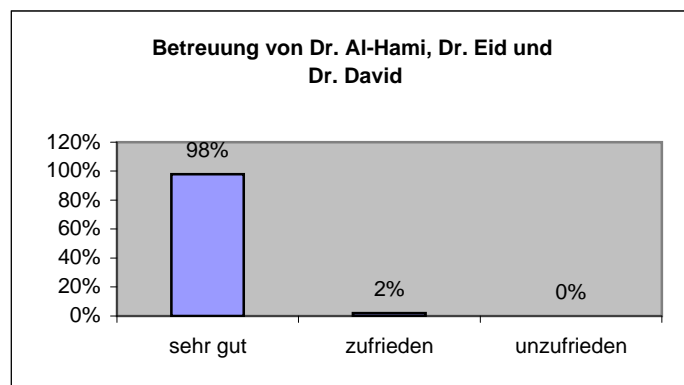
7) Haben Sie ausreichend Gelegenheit mit den Schwestern und Pflegern zu sprechen?

sehr gut	95%
zufrieden	5%
unzufrieden	0%



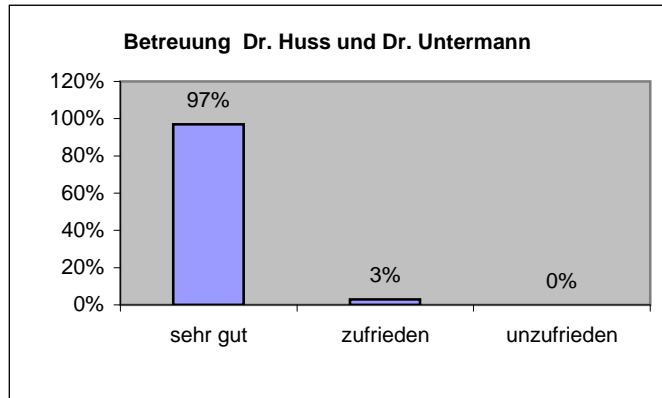
8) Wie waren Sie mit der ärztlichen Betreuung von Dr. Al-Hami, Dr. Eid und Dr. David zufrieden?

sehr gut	98%
zufrieden	2%
unzufrieden	0%



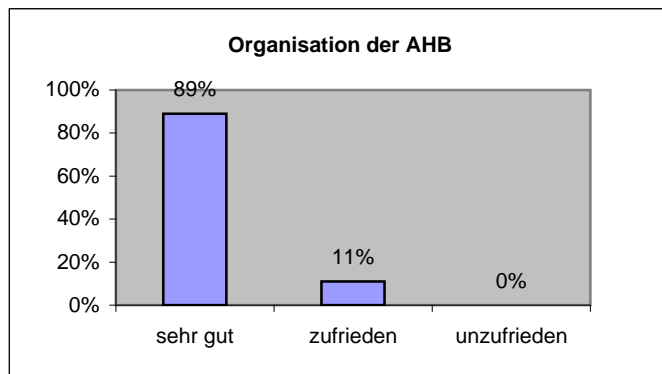
9) Wie empfanden Sie das Vorgespräch sowie die Betreuung nach der Op von den Anästhesisten Dr. Untermann und Dr. Huss?

sehr gut	97%
zufrieden	3%
unzufrieden	0%



10) Wie fanden Sie die Organisation der Anschlussheilbehandlung?

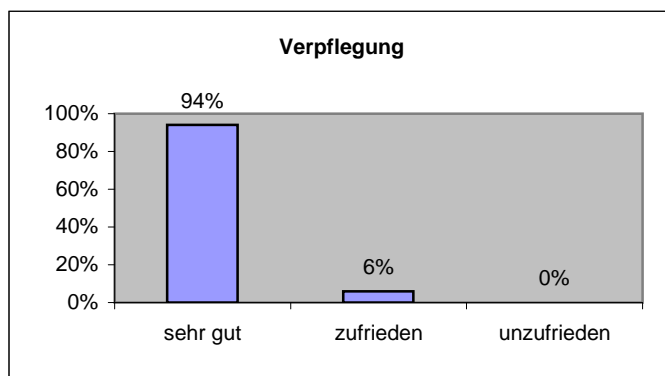
sehr gut	89%
zufrieden	11%
unzufrieden	0%



11) Wie gefällt Ihnen die Unterkunft und Verpflegung?

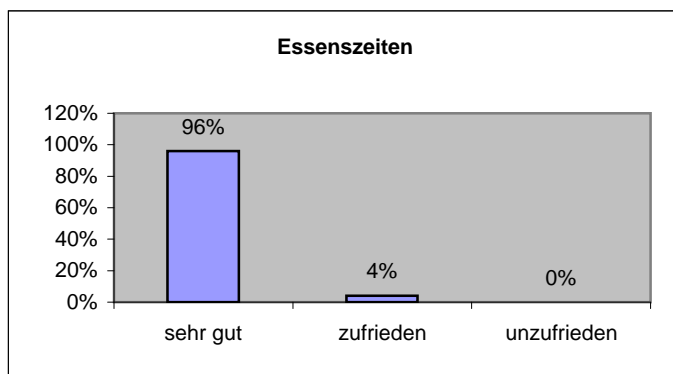
Verpflegung

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
94%	6%	0%



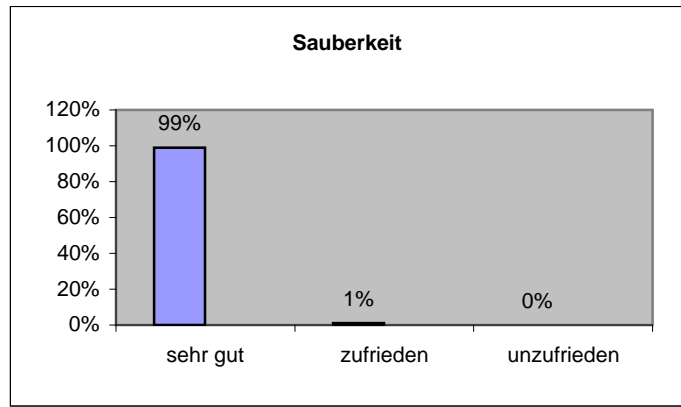
Essenszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
96%	4%	0%



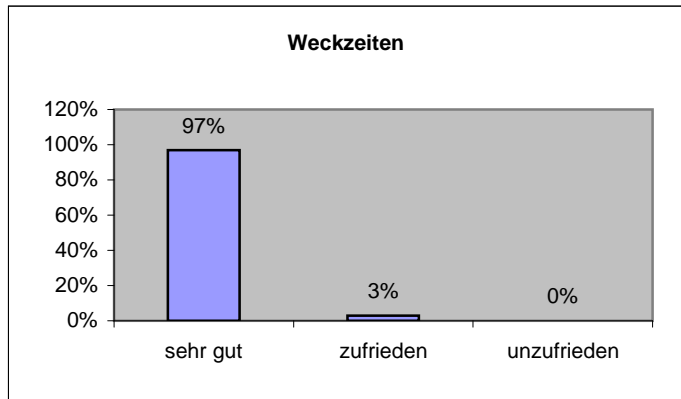
### Sauberkeit

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
99%	1%	0%



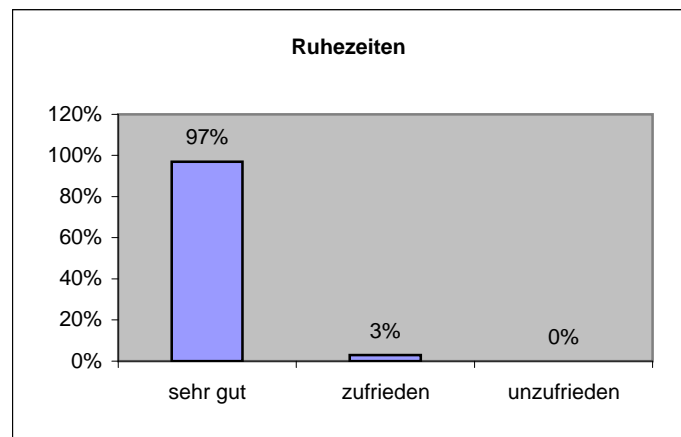
### Weckzeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97%	3%	0%



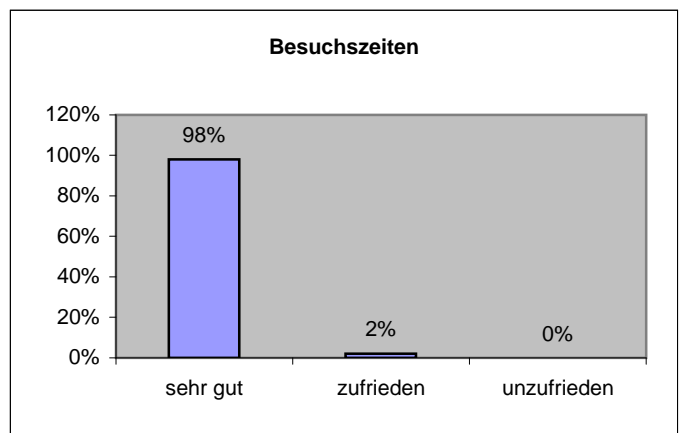
### Ruhezeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97%	3%	0%



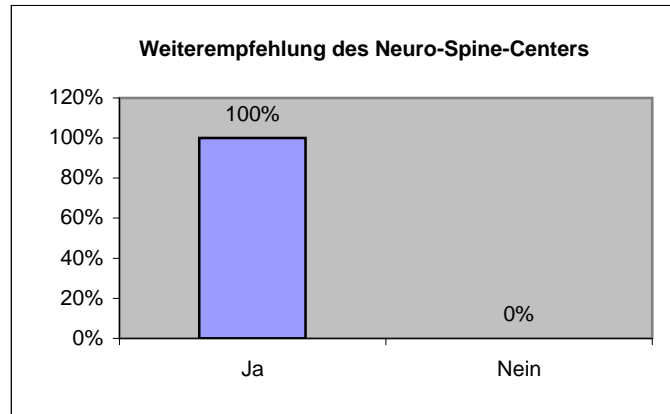
### Besuchszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
98%	2%	0%



12) Würden Sie das Neuro-Spine-Center an Familie, Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Ja	100%
Nein	0%



13) Sind Sie auf Grund einer Empfehlung zu uns gekommen?

Hausarzt	38%
Familie, Bekannte, Freunde	62%

