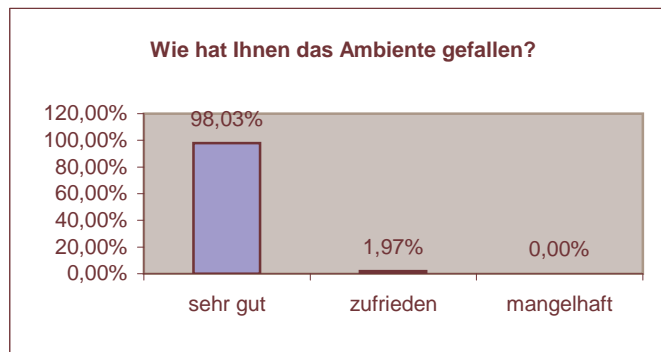


Wir haben im Zeitraum vom 01.08.08 bis zum 19.12.08 bei 355 Patienten eine anonyme Befragung durchgeführt. Das Ergebnis dieser Umfrage können Sie hier ersehen.

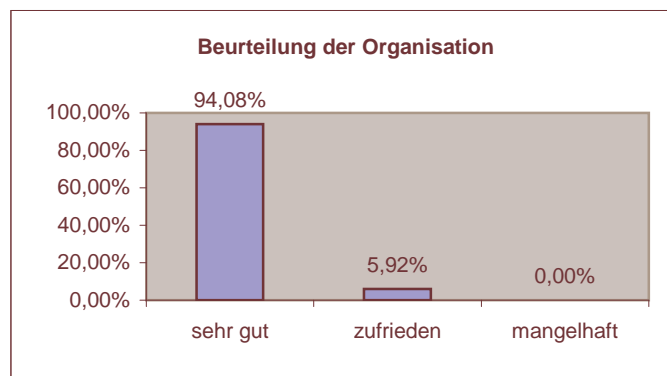
1) Wie gefällt Ihnen das Ambiente des Neuro- Spine- Centers?

sehr gut	98,03%
zufrieden	1,97%
mangelhaft	0,00%



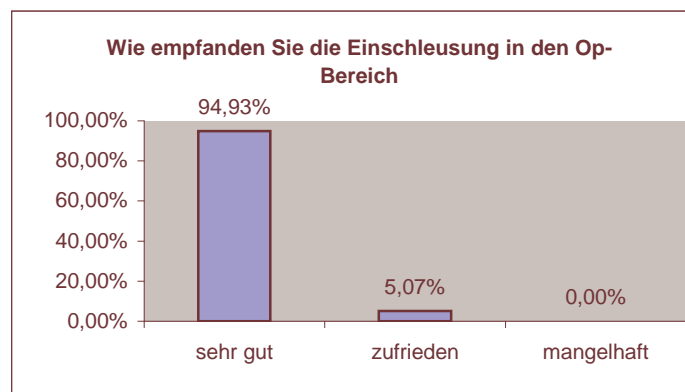
2) Wie beurteilen Sie die Organisation der Praxis vom Vorgespräch bis zum Aufnahmetermin?

sehr gut	94,08%
zufrieden	5,92%
mangelhaft	0,00%



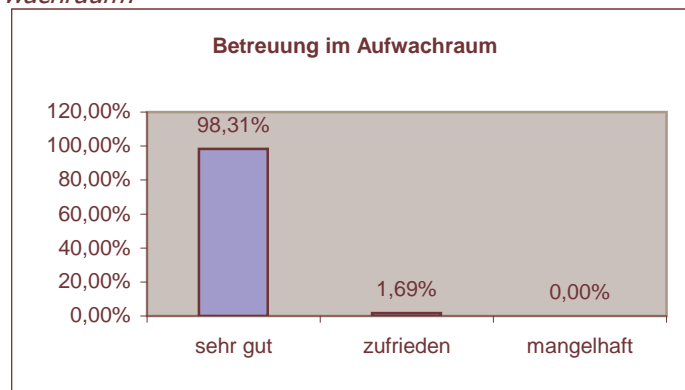
3) Wie empfanden Sie das Einschleusen in den Op-Bereich ?

sehr gut	94,93%
zufrieden	5,07%
mangelhaft	0,00%



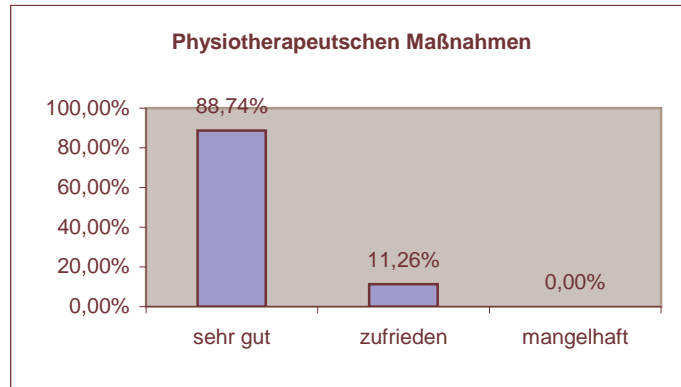
4) Wie fanden Sie die Betreuung im Aufwachraum?

sehr gut	98,31%
zufrieden	1,69%
mangelhaft	0,00%



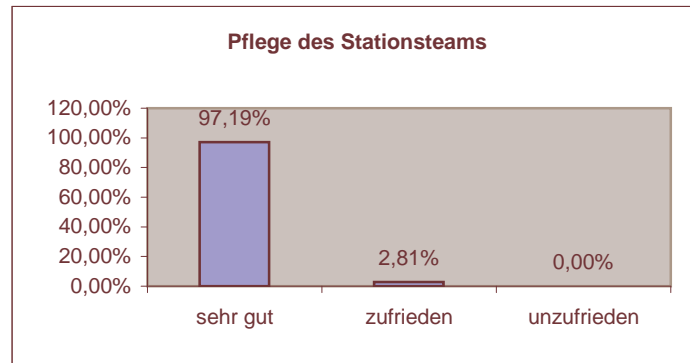
5) Wie empfanden Sie die physiotherapeutischen Maßnahmen nach der OP?

sehr gut	88,74%
zufrieden	11,26%
mangelhaft	0,00%



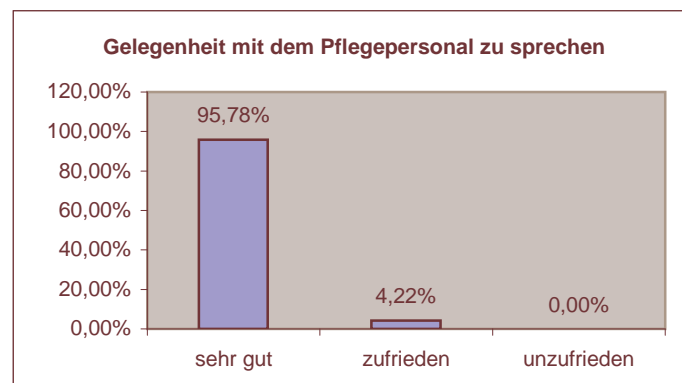
6) Wie beurteilen Sie die pflegerische Betreuung des Stationsteams?

sehr gut	97,19%
zufrieden	2,81%
unzufrieden	0,00%



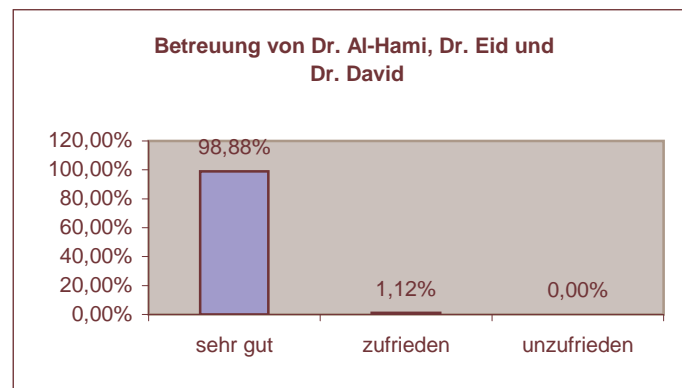
7) Haben Sie ausreichend Gelegenheit mit den Schwestern und Pflegern zu sprechen?

sehr gut	95,78%
zufrieden	4,22%
unzufrieden	0,00%



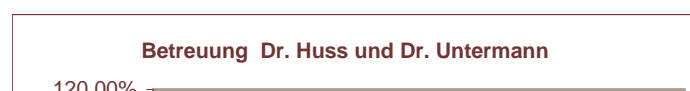
8) Wie waren Sie mit der ärztlichen Betreuung von Dr. Al-Hami, Dr. Eid und Dr. David zufrieden?

sehr gut	98,88%
zufrieden	1,12%
unzufrieden	0,00%

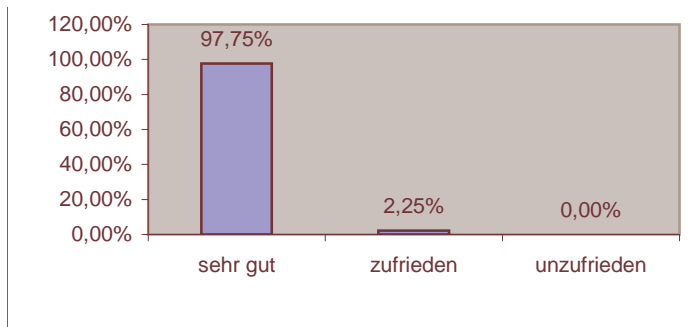


9) Wie empfanden Sie das Vorgespräch sowie die Betreuung nach der Op von den Anästhesisten Dr. Untermann und Dr. Huss?

sehr gut	97,75%
----------	--------

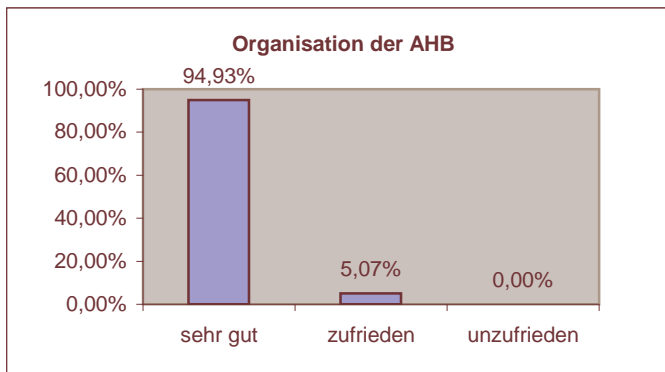


zufrieden	2,25%
unzufrieden	0,00%



10) Wie fanden Sie die Organisation der Anschlussheilbehandlung?

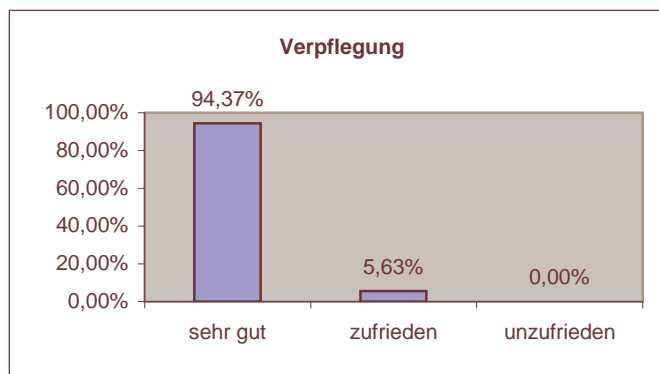
sehr gut	94,93%
zufrieden	5,07%
unzufrieden	0,00%



11) Wie gefällt Ihnen die Unterkunft und Verpflegung?

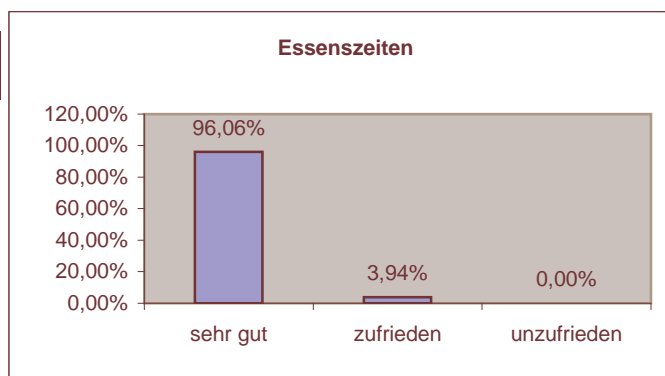
Verpflegung

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
94,37%	5,63%	0,00%



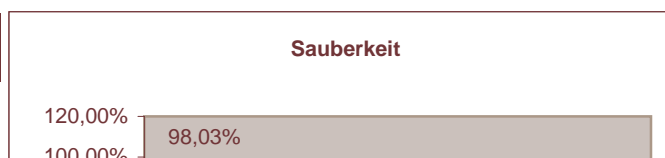
Essenszeiten

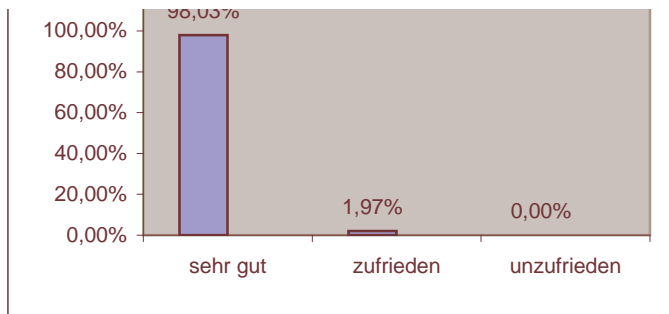
sehr gut	zufrieden	unzufrieden
96,06%	3,94%	0,00%



Sauberkeit

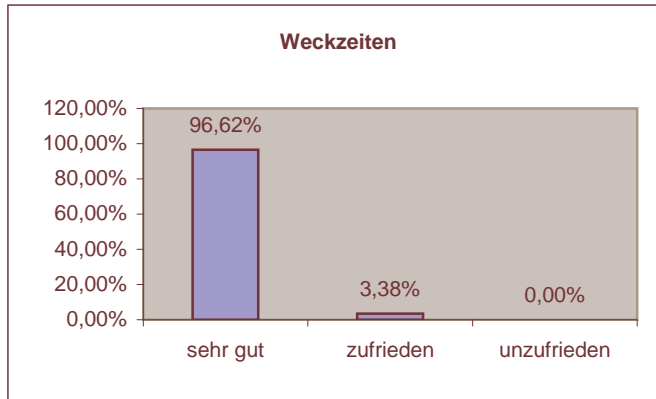
sehr gut	zufrieden	unzufrieden
98,03%	1,97%	0,00%





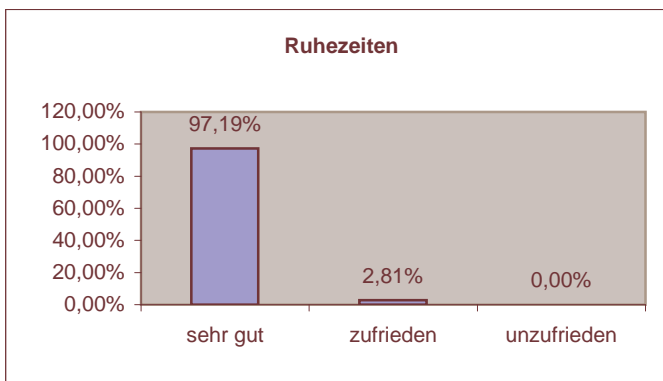
Weckzeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
96,62%	3,38%	0,00%



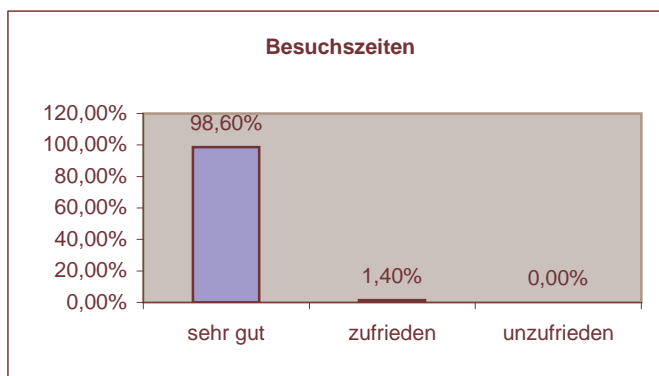
Ruhezeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97,19%	2,81%	0,00%



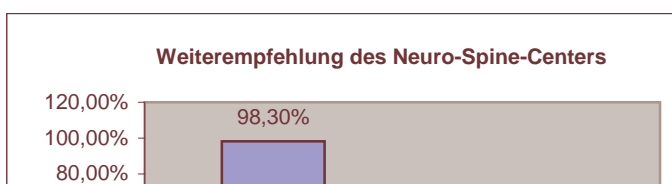
Besuchszeiten

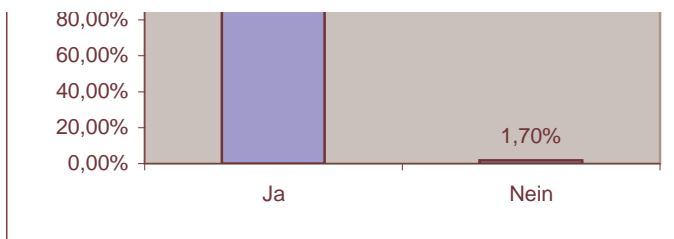
sehr gut	zufrieden	unzufrieden
98,60%	1,40%	0,00%



12) Würden Sie das Neuro-Spine-Center an Familie, Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Ja	98,30%
Nein	1,70%





13) Sind Sie auf Grund einer Empfehlung zu uns gekommen?

Hausarzt	37,50%
Familie, Bekannte, Freunde	59,50%
Internet	3,00%

